

# Fascicolo documentale

VIGILIO FRANZINELLI S.R.L.

Indirizzo

Via Nazionale - n°2

Località

BESENELLO - Prov.:TN

e-mail

info@franzinelli.com

Partita IVA

00312220221

Codice Fiscale

00312220221

Oggetto

Informativa Clienti e Fornitori

## **Suoi dati e la gestione dei Clienti e Fornitori**

Una breve panoramica

### **Trasparenza anzitutto!**

Useremo i Suoi dati solo per l'esecuzione di un contratto di cui la Sua Azienda è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta della Sua Azienda oltre che per adempiere obblighi di legge.

Fatto salvo l'opt-out preventivo, i dati dei Clienti potranno essere usati anche per finalità di marketing a mezzo e-mail circa prodotti e/o servizi affini a quelli venduti.

Nell'Informativa completa che segue troverà tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali: dove, quando, come e perché trattiamo i Suoi dati, oltre all'elencazione dei Suoi diritti.

### **I Suoi dati non saranno venduti né ceduti a Terzi**

I Suoi dati (cioè quelli che ci affida) saranno usati solo da VIGILIO FRANZINELLI S.R.L.

Ci impegniamo a non vendere né cedere mai i Suoi dati.

Se in alcuni casi utilizzeremo Fornitori, sappia che opereranno solo per nostro conto e in conformità alle nostre prescrizioni.

### **Come contattarci**

Titolare del trattamento è VIGILIO FRANZINELLI S.R.L., con sede in Via Nazionale - n°2, 38060 - BESENELLO - Prov.:TN.

Può contattarci in ogni momento scrivendo all'indirizzo info@franzinelli.com.

## **I Suoi dati e la gestione dei Clienti e Fornitori**

Informativa completa

## **Introduzione**

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, La informa su come, VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i dati personali durante il processo di gestione dei rapporti con i propri Clienti e Fornitori.

## **Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità e quali sono le basi giuridiche?**

Il conferimento dei dati è necessario ai fini contrattuali e per l'adempimento ai conseguenti obblighi di legge, l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, proporzionalità e minimizzazione e potrà essere effettuato anche attraverso modalità informatiche atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli e avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

## **Finalità del trattamento**

Il Trattamento dei Suoi dati personali è finalizzato alla gestione del rapporto contrattuale/precontrattuale con VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché preordinato ad una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali. Il trattamento potrà inoltre essere finalizzato al perseguimento di ogni ulteriore legittimo interesse da parte del Titolare del trattamento (es. per l'esercizio e/o difesa di un diritto in sede giudiziaria, amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione; per garantire la sicurezza dell'accesso ai locali del Titolare, ecc.) e comunque all'adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare in particolare in materia civilistica, fiscale e contabile, nonché per dare attuazione a disposizioni impartite dall'amministrazione finanziaria ovvero da autorità o da organi di vigilanza a ciò legittimati dalla legge.

## **Attività di marketing**

VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. non effettua attività di marketing diretto mediante invio di comunicazioni promozionali a mezzo posta elettronica; ad ogni modo, qualora tali servizi venissero successivamente attivati, VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. provvederà a richiedere un consenso specifico ed esplicito prima di avviare qualsiasi attività di Trattamento. In questi casi, la base giuridica del trattamento sarà il consenso dell'Interessato e il rifiuto a fornirlo non comporterà alcuna conseguenza, in particolare, per la regolare esecuzione del contratto.

Inoltre, il consenso eventualmente conferito per il trattamento con finalità di marketing potrà in qualunque momento essere revocato, fermo restando la liceità del trattamento effettuato prima dell'opt-out.

VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. potrà comunque inviare e-mail ai propri Clienti anche in assenza di preventivo consenso ex art. 130, comma 4, del D.Lgs.196/2003 (Codice Privacy s.m.i.) per promuovere prodotti o servizi affini a quelli forniti nell'ambito del rapporto contrattuale (c.d. soft spam), sempre che l'interessato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

## **Tipi di dati trattati**

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. potrà trattare solo dati di tipo comune, tra cui principalmente: dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, ecc.), dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail, pec), dati fiscali (es. codice fiscale), coordinate bancarie, dati inerenti mansioni, ruoli, incarichi, esperienze lavorative.

È escluso il trattamento delle categorie particolari di dati personali

## **Basi giuridiche del trattamento**

La base giuridica su cui si fondano i trattamenti descritti nel presente paragrafo è rappresentata dalla necessità di eseguire un contratto o di eseguire misure precontrattuali. Il trattamento può anche essere necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. oppure necessario per il perseguimento del legittimo interesse di VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. di tutelare i propri diritti nascenti dal contratto.

### **Con chi condividiamo i Suoi dati?**

Destinatari dei Suoi dati potranno essere:

- nostri dipendenti e/o collaboratori di che agiscono sulla base di specifiche istruzioni da noi fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento medesimo;
- soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che possono avere accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- tutti quei soggetti (fornitori) che, nella prestazione dei propri servizi, trattano dati personali per conto nostro e, per questo, vengono formalmente designati responsabili del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

### **Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?**

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e sottoposti a trattamento sulla base delle finalità sopra esposte. Come principio generale, dunque, i dati personali verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione del contratto.

Resta tuttavia inteso che, una volta che sia stato interrotto il rapporto contrattuale (o pre-contrattuale) con VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. e, con esso, le relative finalità del trattamento, il Titolare sarà comunque obbligato e/o legittimato a conservare ulteriormente i dati personali, in tutto o in parte, per determinate finalità, come espressamente richiesto da specifiche previsioni di contratto (es. obbligazioni a carattere ultrattivo) o per gli adempimenti di legge, in particolare fiscale e tributaria, e per l'eventuale affermazione e/o difesa, anche in sede giudiziaria, dei diritti di VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. (es., in caso di possibili contestazioni da parte dell'Interessato rispetto al contratto sottoscritto con VIGILIO FRANZINELLI S.R.L.).

### **Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi**

Non trasferiremo i Suoi dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, la nostra Organizzazione garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell'eventuale paese terzo di destinazione.

### **I Suoi diritti e come contattarci**

Nella Sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del GDPR e, precisamente, i diritti di:

- ottenere, in qualunque momento, la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei medesimi dati e ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento;
- chiedere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere, nei casi indicati dal GDPR, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, la cancellazione o la limitazione dei dati, decorsi i previsti termini di conservazione;
- chiedere la portabilità dei Suoi dati in conformità a quanto previsto dal GDPR e dalla normativa nazionale.

Le richieste vanno inoltrate a [privacy@franzinelli.com](mailto:privacy@franzinelli.com).

### **Diritto di reclamo**

Se Lei reputa che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

### **Modifiche**

VIGILIO FRANZINELLI S.R.L. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli Interessati anche e garantendo in ogni caso una adeguata e analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa oppure a contattarci alla seguente e-mail: [privacy@franzinelli.com](mailto:privacy@franzinelli.com).